

การใช้งาน LH Bank Speedy อย่างปลอดภัย

1. เมื่อต้องการเข้าเว็บไซต์ของธนาคาร ควรพิมพ์ชื่อเว็บไซต์ด้วยตนเองหรือเลือกจาก Bookmarks ที่สร้างด้วยตนเอง หลีกเลี่ยงการคลิกลิงค์จากอีเมล หรือเว็บไซต์อื่นๆ ทางธนาคารไม่มีนโยบายให้ลูกค้าเข้าสู่เว็บไซต์ผ่านการคลิกลิงค์ในอีเมล ลิงค์ในเว็บไซต์อื่นๆ หรือลิงค์จากข้อความบนเว็บบอร์ดใดๆ ทั้งสิ้น
2. เมื่อเข้าเว็บไซต์ธนาคาร ต้องระวังการที่คนร้ายอาจใช้เทคนิค Pop Up หน้าเว็บไซต์จริงขึ้นมาซ้อนกับหน้าเว็บไซต์ปลอม ดังนั้น ก่อนที่ลูกค้าจะกรอกข้อมูลสำคัญ เช่น User ID และ Password จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องสังเกต SSL Certificate บนหน้าเว็บใน window ที่ท่านจะทำการกรอกข้อมูลเหล่านั้น อย่าดูเฉพาะ SSL ที่ปรากฏบนหน้า Pop Up แล้วคิดว่าทุก window จะเป็นเว็บไซต์จริง
3. หลีกเลี่ยงการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้อื่น หรือคอมพิวเตอร์สาธารณะในการเข้าสู่ระบบ LH Bank Speedy
4. หลีกเลี่ยงการใช้ WiFi (Wireless, Access Points) สาธารณะที่ไม่มีการตั้งรหัสเข้าใช้งาน หรือไม่แน่ใจว่าเป็นของผู้ให้บริการใด
5. หลีกเลี่ยงการใช้ User ID หรือ Password ของบริการ LH Bank Speedy ที่เหมือนกับ User ID หรือ Password ของบริการผ่านอินเทอร์เน็ตอื่นๆ เช่น บริการซื้อขายสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต บริการ Free E-mail หรือ Social Network เป็นต้น
6. ควรตั้งรหัสผ่าน (Password) ที่ยากแก่การคาดเดา รหัสผ่านควรประกอบด้วยตัวอักษรใหญ่, เล็ก และตัวเลข ไม่ควรนำหมายเลขโทรศัพท์ เลขที่บัตรประชาชน หรือหมายเลขทะเบียนรถมาใช้เป็นรหัสผ่าน และควรเปลี่ยนรหัสผ่าน (Password) อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยทุก 3 เดือน ไม่เขียนรหัสผ่านทิ้งไว้ในที่ที่ผู้อื่นอาจพบเห็นได้ และควรพองจำรหัสผ่านให้ได้ด้วยตัวเอง
7. เมื่อเข้าสู่ระบบ LH Bank Speedy ไม่ควรเปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ค้างไว้ในกรณีที่ไม่ได้ใช้งาน และเมื่อเลิกใช้งาน ควรคลิกปุ่ม "Logout หรือ ออกจากระบบ" ทันที
8. ตรวจสอบความถูกต้องของการทำรายการผ่านบริการ LH Bank Speedy เช่น ตรวจสอบจำนวนเงิน วันที่ทำรายการ รวมถึงเลขที่บัญชี และตรวจสอบยอดเงินในบัญชีอย่างสม่ำเสมอ
9. ระวังตัวในการเข้าสู่เว็บไซต์ต่างๆ และไม่ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จากเว็บไซต์ที่ท่านไม่มั่นใจในความปลอดภัย
10. ติดตั้งโปรแกรม Anti-virus ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง และต้องอัปเดตเวอร์ชันล่าสุดอยู่เสมอ และควรสแกนไวรัสเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นประจำ
11. ไม่ควรเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวให้กับบุคคลทั่วไปทราบ เช่น เลขที่บัญชี เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ วัน/เดือน/ปีเกิด หมายเลขบัตร วงเงิน ฯลฯ และธนาคารไม่มีนโยบายสอบถามข้อมูลเหล่านี้จากลูกค้าทางอีเมล หรือทาง SMS
12. แจ้งธนาคารทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล เช่น ข้อมูลที่อยู่อาศัย E-mail Address และหมายเลขโทรศัพท์ เป็นต้น

Security Tips

1. When accessing the LH Bank Speedy website, type the LH Bank Speedy address (URL) yourself or select it from your personalized bookmarks. Do not click on any automatic 'hotlink' found in an e-mail or another website. Please note that the Bank has no policy of having our customers enter the Bank's website by clicking on any link in an e-mail, web board or any other website.
2. When accessing LH Bank Speedy, please beware Cyber-criminals may use pop-ups linked to the authentic website on top of the phishing website. Therefore, before filling in any important information such as your User ID or Password, it is necessary that you check the SSL certificate in the URL address box of the active window before inputting any personal information. Only SSL certificate on one pop-up window will not guarantee that the other windows are legitimate or safe
3. Do not use public-access computers such as those at Internet cafes, or other people's computers, to conduct sensitive business such as financial transactions, purchasing goods and services online, using Internet banking services or applying for credit cards.
4. Users should avoid using unknown or unfamiliar WIFI (wireless Internet access points) for which the service provider cannot be identified
5. Users should avoid having a user ID or password for LH Bank Speedy that is similar to their user ID or password of other Internet services they use, such as online commerce sites, free e-mail services or Social Network.
6. Your password should not be easy to guess. It should include letters and numbers. Do not use your telephone number, National ID number or car registration number as a password. Your password should be changed regularly, at least every 3 months. The password should not be written and left unattended where other people can find it; in fact, you should memorize the password
7. Users should not leave their computer unattended while logged in to the LH Bank Speedy system, and should log out once their transaction is finished.
8. Users should regularly check the accuracy of transactions via LH Bank Speedy, such as the amount of money, the date of transaction, the account number and the account balance.
9. Be careful about the websites you visit. Do not download software from any website unless you are sure it is safe.
10. Install and regularly update licensed anti-virus and anti-spy ware programs.
11. User should not disclose this personal information to other people such as account number, National ID number, address, telephone number, date of birth, credit card number, credit line, etc. The Bank does not have a policy of asking customers to send this information via e-mail or SMS.
12. Inform the Bank every time you change information such as home address, e-mail address, telephone number, etc.